

CONDICIONES GENERALES DE USO Y VENTA

Objeto:

El presente documento tiene por objeto establecer las Condiciones Generales de Uso y las Condiciones Generales de Venta y devoluciones de la página web de venta online <http://cdmunicipalbeniel.com/> y de todos sus sub-dominios.

Identidad de las partes:

Las condiciones generales de venta descritas a continuación (en adelante Condiciones generales de venta), rigen exclusivamente las relaciones contractuales entre todo usuario de la página Web <http://cdmunicipalbeniel.com/> (denominado en lo sucesivo “Usuario”) y el vendedor, que es SERMUBENIEL empresa domiciliada en Juan, C. Don Juan Saquero, 1, bajo A, 30130 Beniel, Murcia.

Realización de su pedido o reserva:

- Es requisito necesario que en el registro se facilite: un teléfono de contacto móvil o fijo, una dirección de correo electrónico, un nombre y apellido, la dirección de envío completa (con el código postal, la población, la provincia y el país)
- Si aceptamos un pedido o reserva, recibirás en tu correo electrónico previamente facilitado en tu cuenta de usuario, nuestra aceptación emitiendo una Confirmación de Pedido. Esta Confirmación de pedido será efectiva desde su envío. Si por el contrario no podemos aceptar tu pedido, póngase en contacto con el nosotros por correo electrónico o teléfono.

Precios:



- La web confirmará el pago y la reserva.
- Nos reservamos el derecho de modificar nuestros precios en cualquier momento. No obstante, nos comprometemos a aplicar las tarifas en vigor indicadas en la página web, en el momento de la realización de su pedido.
- El I.V.A. al tipo aplicable indicado en su factura, será a cargo suyo.
- El precio de las reservas incluye el I.V.A correspondiente y será el que se indique en su pedido y/o factura. Disponibilidad:
 - La disponibilidad de los espacios ofrecidos por SERMUBENIEL a través de sus páginas web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pago de su/s pedido/s: Todos los pagos se realizarán en euros.
 - El pago a través de la web se realizará con tarjeta, su pedido no podrá tenerse en cuenta y no será tramitado hasta que el pago haya sido autorizado por su banco o caja. El pago en línea con tarjeta de crédito se realiza a través del sistema de seguridad “Redsys”, que codifica sus datos bancarios cuando son transmitidos por internet. Los datos facilitados no se utilizarán bajo ninguna circunstancia con otro fin que los específicamente aquí mencionados. En ningún caso serán cedidos a terceros y sólo podrán ser utilizados por SERMUBENIEL y sólo para realizar las compras que usted solicite. Nuestro servidor seguro garantiza la privacidad de los datos que se transmiten. Dicha privacidad se consigue mediante el protocolo SSL, encriptando los datos enviados mediante el sistema de cifrado RSA, cuando está ubicado en una zona segura de un navegador. Tu navegador, colaborando con el servidor seguro, encripta los datos de forma que si otra persona, en el proceso de transmisión, consigue apropiarse de éstos, no podrá leerlos ya que no dispone de la clave necesaria. Puedes comprobar que tu navegador es seguro si aparecen los distintivos de seguridad, como una llave o un candado. Solicitar cancelaciones: Según las regulaciones, tienes derecho a cancelar la reserva de cualquier espacio con un reembolso completo. Los pedidos de cancelación deben realizarse por escrito a piscinabeniel@gmail.com, especificando tu número de reserva, máximo un día antes de la fecha prevista de la reserva. También podrá realizarse la cancelación de la reserva vía web, en la misma web donde se efectuó la reserva. Ten en cuenta:
 - En caso de tiempo desfavorable para el uso de las instalaciones, la reserva será devuelta o guardada para otro día que el cliente quiera, sin tener que ser cancelada con un día de antelación.



- Esta devolución se realizará en forma de bono. Por favor, envíanos un email con todos tus datos y los datos de la reserva, como fecha de reserva, pista reservada, etc, junto con la confirmación automática de reserva. Contenidos e información suministrada en nuestra web:
- SERMUBENIEL se reserva el derecho a modificar la oferta comercial presentada en la web cdmunicipalbeniel.com (modificación sobre productos, precios, promociones y otras condiciones comerciales y de servicio) en cualquier momento.
- SERMUBENIEL pone todos los medios razonables a su disposición para intentar que la información mostrada en su página de internet sea veraz y sin errores tipográficos. Si se produjese algún error de este tipo, se corregiría de inmediato, tan pronto como se detecte. Si el error se produce en algunos de los precios mostrados y algún cliente hubiese realizado una compra, le comunicaremos dicho error y el cliente o usuario tendrá derecho a anular su pedido sin coste por su parte. El envío de una confirmación automática de compra, no valida las condiciones de un precio erróneo.
- La información presentada en esta web se encuentra en castellano (lengua española), incluyendo la formalización del contrato y todas las informaciones contractuales mostradas y enviadas a los consumidores o usuarios. Protección de datos: Al realizar un pedido el usuario acepta que podamos almacenar, procesar y utilizar datos obtenidos del formulario de su pedido a los efectos de tramitar su pedido. Mediante la entrega de la dirección de correo electrónico u otros datos personales, requisito necesario para la tramitación de su pedido, el usuario da su permiso para que dichas direcciones sean tratadas y, además, utilizadas para enviar comunicaciones comerciales de promoción o publicidad de los servicios y productos ofrecidos por SERMUBENIEL además, ponemos a su disposición la dirección de correo electrónico piscinabeniel@gmail.com, para que usted revoque el consentimiento prestado. SERMUBENIEL declara que cumple la normativa vigente respecto a la protección de datos, en particular la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de Datos de Carácter Personal y el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, que desarrolla la citada ley orgánica. SERMUBENIEL pone disposición de los clientes, la dirección de correo electrónico piscinabeniel@gmail.com, para que puedan ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición garantizados por la legislación vigente. Fuerza mayor: Nosotros haremos todo lo posible por cumplir con las obligaciones derivadas de su reserva. Sin

embargo, no seremos responsables por demoras o incumplimiento si la demora o incumplimiento son debidos a fuerza mayor. En caso de demora, cumpliremos nuestras obligaciones tan pronto como nos sea razonablemente posible. Legislación aplicable y jurisdicción competente: Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Nulidad e ineficacia de las Cláusulas: Si cualquier cláusula incluida en estas Condiciones Generales fuese declarada, total o parcialmente, nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan solo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las Condiciones Generales en todo lo demás, teniéndose tal disposición, o la parte de la misma que resultase afectada, por no puesta.